



RELATÓRIO / 2024

A - INTRODUÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar de um modo geral as atividades e realizações que a LAHL desenvolveu ao longo do ano de 2024. Tendo por base o Plano de Atividades para o ano de 2024, pretende dar a conhecer o que foi possível fazer tendo como referência os três vetores de desenvolvimento em que assentou toda a sua atuação, nomeadamente:

- A concretização de ações de apoio e acompanhamento ao doente/utente no internamento, na urgência, nas consultas externas, na receção e outros serviços;
- O aconselhamento, a orientação e acompanhamento dos doentes/utentes e seus familiares no contacto com os diversos serviços ou deslocação no hospital;
- A criação das condições para que os Voluntários possam desempenhar cada vez mais e melhor a sua missão;
- O incremento de iniciativas que permitam contribuir para uma melhor prestação de cuidados de saúde;

Para a concretização desses objetivos foi possível contar com o apoio de várias instituições, entidades e organizações, públicas e privadas, onde destacamos o Centro Hospitalar de Trás-os-Montes e Alto Douro, e a Câmara Municipal de Lamego, como parceiras fundamentais e determinantes na dinâmica da nossa Liga, bem como ainda com a colaboração das variadíssimas empresas, associados e amigos que, mercê da sua generosidade, são suporte importante desta dinâmica.

1 - FORTALECIMENTO DA LIGA

No âmbito do **fortalecimento da liga**, pretendeu-se continuar a realizar e a desenvolver ações direcionadas para os utentes/doentes, voluntários e associados da Liga, de modo que os laços e os valores da solidariedade, fraternidade, partilha de afetos e coesão se fortalecessem, dentro da Instituição e na comunidade onde nos inserimos.

Para tal levaram-se a efeito ações, no âmbito dos doentes e voluntários, celebrando-se os dias mais emblemáticos da vida humana, nomeadamente o Dia do Doente, do Pai, da Mãe, dos Avós, da Páscoa, do Natal e dos Aniversariantes internados. Ainda neste âmbito, procedeu-se, diariamente, em vários serviços do Hospital, à distribuição de chá e bolachas, contribuindo deste modo para o conforto e bem-estar dos utentes/doentes. Dinamizou-se também o Banco de Roupa, de modo que os doentes mais carenciados tivessem uma roupa que lhes permitissem sentir-se mais confortáveis.

No âmbito dos Voluntários e Associados, foi celebrado o Dia Internacional do Voluntariado, com a realização de uma Missa, onde foram entregues as batas aos novos Voluntários, e de um almoço/convívio onde homenageámos os Voluntários. No dia 5 de dezembro, foi efetuada a visita aos doentes do nosso Hospital, tendo-lhes sido entregue uma lembrança alusiva ao Dia celebrado.

Por se ter verificado grande procura destes equipamentos por parte dos associados, foram adquiridas **5 camas articuladas e 5 cadeiras de rodas**, que se juntaram ao lote que a liga já disponibiliza aos associados. A aquisição deste material teve um custo de **7.399,75€**.

Foram realizadas as reuniões da Direção (mensalmente) e de Voluntários e ainda duas reuniões da Assembleia Geral da Liga, sendo a de março, para Aprovação do Relatório e Contas referente ao ano de 2023 e a de novembro para Apresentação e Aprovação do Plano de Atividades e Orçamento para 2025.

A Liga esteve ainda presente em todas as realizações levadas a efeito por várias instituições que tiveram a amabilidade de nos convidar.

No âmbito dos Profissionais de Saúde foram apoiadas várias realizações, nomeadamente workshops, colóquios e ações de formação. Apoiámos ainda outros eventos ou iniciativas dos Profissionais de Saúde ou do próprio Hospital, nomeadamente as promovidas pela Comissão de Humanização, ou ainda de outras organizações profissionais ou sociais ligadas ao sector da saúde.

2 - VALORIZAÇÃO DO VOLUNTARIADO

No âmbito da **valorização do Voluntariado**, houve a preocupação de levar a efeito atividades que pudessem capacitar os Voluntários com maiores e melhores conhecimentos, de índole teórico-práticos e relacionais, como forma de continuarem a constituir uma mais-valia, conducente a um serviço de excelência no nosso Hospital. Os Voluntários desempenham um papel fundamental na vida dos doentes e do hospital, em colaboração com os Profissionais de Saúde, contribuindo assim para o bom funcionamento e humanização dos serviços hospitalares, tendo sempre o bem-estar do doente como foco de toda a sua atuação

A Liga fez-se representar no 3º Encontro Nacional de Dirigentes das Ligas, realizado na Figueira da Foz em 18 de maio e os nossos Voluntários participaram no Encontro Nacional do Voluntariado em Saúde, levado a efeito também pela FNVS, que teve lugar em Oliveira de Azeméis, em 19 de outubro.

Levou também a efeito diversas ações, no sentido de sensibilizarmos a comunidade para o voluntariado, captando novos voluntários, tendo em vista uma maior cobertura dos vários serviços.

Divulgou ainda ações de formação e conferências, levadas a efeito por outras instituições, no sentido de proporcionar aos nossos Voluntários e Associados momentos de formação e informação.

3 - PROMOÇÃO E DINAMIZAÇÃO DA LIGA

No âmbito da **Promoção e Dinamização da Liga** foi levado a efeito um conjunto de iniciativas que dignificaram os trinta e dois anos da sua existência e catapultaram a sua imagem para níveis ainda mais alargados da população, cimentando-se assim como uma instituição solidária e simultaneamente social.

Contrariamente ao que vinha sendo habitual, não foi celebrado o Aniversário da Liga, o 32º, com a realização do Concerto Solidário. Perante a indisponibilidade do Teatro Ribeiro Conceição na data pretendida (18 de maio) e o desinteresse pelas datas alternativas indicadas pela CM de Lamego (11 ou 17 de maio), foi decidido cancelar o evento, concentrando estas manifestações celebrativas no Jantar Concerto Solidário que teve lugar no dia 20 de setembro.

Este decorreu na Quinta da Pacheca e teve como ponto central a homenagem ao Prof. Guilherme Bernardo. Simultaneamente, foi lançada a Revista “Amarelo de Afetos”, que

tentou reproduzir, através da fotografia e de texto, as atividades desenvolvidas no ano transato.

Ainda neste âmbito, foram realizados dois passeios recreativo-culturais: o primeiro, ao centro de Portugal (Leiria, Santarém e Coimbra) nos dias 25 a 28 de Abril; o segundo, ao norte de Espanha (zona de Leon e Astorga) nos dias 5 e 6 de outubro.

4 - SITUAÇÃO ECONÓMICO-FINANCEIRA

A situação financeira da Liga, que se espelha nos documentos anexos ao presente Relatório, mantém-se estável. Os valores, quer de receita, quer de despesa, estão próximos dos que foram propostos no Orçamento aprovado, apenas não tendo sido atingidos pela não realização do Concerto Solidário previsto para as comemorações do 32º Aniversário da Liga e também por não ter sido mantida a oferta de material e equipamentos para os diversos serviços do Hospital (com verba de 5.000,00€ inscrita no Orçamento), em parte por falta de resposta dos mesmos serviços a esse propósito da Liga.

Assim, o período em apreço apresenta um resultado líquido positivo de **6.505,36€**, reflexo da diferença entre a receita apurada (**38.077,22€**) e a despesa verificada (**31.571,66€**)

B - CONCLUSÃO

Chegados ao fim do ano de 2024, importava fazer um balanço do trabalho desenvolvido que teve sempre como objetivo a concretização do lema que nos tem norteado **“SERVIR ANTES DE NÓS, AQUELES QUE SOFREM MAIS DO QUE NÓS”**, permitindo-nos assim, analisar, refletir e projetar um novo ano, sempre na esperança de um mundo melhor.

Tendo como ponto fulcral o utente/doente, podemos considerar que se tratou de um ano recheado de múltiplas e grandes realizações que engrandeceram e prestigiam a LAHL e enobreceram todos aqueles que fizeram acontecer as atividades aqui referidas, os seus Órgãos Sociais da Liga.

A obra realizada foi também fruto da colaboração e apoio de muita gente:

- De todas as **Pessoas, Instituições e Empresas** que connosco colaboraram;
- Dos **Profissionais de Saúde e Funcionários** do Hospital de Lamego;
- Dos elementos dos Órgãos Sociais da Liga;
- Dos **Associados**;
- Mas, principalmente, dos **Voluntários** que diariamente se dirigem ao seu local de encontro com os que mais precisam para lhes darem um pouco de conforto, uma palavra amiga, um sorriso

O ano de 2024 foi um ano de perda para a Liga pois faleceu o Senhor Luís Teixeira, que esteve ao seu serviço nos últimos anos, destacando-se como membro da Direção nas funções de tesoureiro.

Lamego, 19 de março de 2025

A Direção