



RELATÓRIO / 2025

A - INTRODUÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar de um modo geral as atividades e realizações que a LAHL desenvolveu ao longo do ano de 2025. Tendo por base o Plano de Atividades para o ano em apreço, pretende dar a conhecer o que foi possível fazer tendo como referência os três vetores de desenvolvimento em que assentou toda a sua atuação, nomeadamente:

- A concretização de ações de apoio e acompanhamento ao doente/utente no internamento, na urgência, nas consultas externas, na receção e outros serviços;
- O aconselhamento, a orientação e acompanhamento dos doentes/utentes e seus familiares no contacto com os diversos serviços ou deslocação no hospital;
- A criação das condições para que os Voluntários possam desempenhar cada vez mais e melhor a sua missão;
- O incremento de iniciativas que permitam contribuir para uma melhor prestação de cuidados de saúde;

Para a concretização desses objetivos foi possível contar com o apoio de várias instituições, entidades e organizações, públicas e privadas, onde destacamos a Unidade Local de Saúde de Trás-os-Montes e Alto Douro, e a Câmara Municipal de Lamego, como parceiras fundamentais e determinantes na dinâmica da nossa Liga, bem como ainda com a colaboração das variadíssimas empresas, associados e amigos que, mercê da sua generosidade, são suporte importante desta dinâmica.

1 - FORTALECIMENTO DA LIGA

No âmbito do **fortalecimento da liga**, pretendeu-se continuar a realizar e a desenvolver ações direcionadas para os utentes/doentes, voluntários a associados da Liga, de modo que os laços e os valores da solidariedade, fraternidade, partilha de afetos e coesão se fortalecessem, dentro da Instituição e na comunidade onde nos inserimos.

Para tal levaram-se a efeito ações, no âmbito dos doentes e voluntários, celebrando-se os dias mais emblemáticos da vida humana, nomeadamente o Dia do Doente, do Pai, da Mãe, dos Avós, da Páscoa e do Natal. Ainda neste âmbito, procedeu-se, diariamente, em vários serviços do Hospital, à distribuição de chá e bolachas, contribuindo deste modo para o conforto e bem-estar dos utentes/doentes. Dinamizou-se também o Banco de Roupas, de modo que os doentes mais carenciados tivessem uma roupa que lhes permitissem sentir-se mais confortáveis.

No âmbito dos Voluntários e Associados, foi celebrado o Dia Internacional do Voluntariado, com a realização de uma Missa, onde foram entregues as batas aos novos Voluntários, e de um almoço/convívio. Foi também efetuada a visita aos doentes do nosso Hospital, tendo-lhes sido entregue uma lembrança alusiva ao Dia celebrado.

Foram realizadas as reuniões da Direção (mensalmente) e de Voluntários e ainda duas reuniões da Assembleia Geral da Liga, sendo a de março, para Aprovação do Relatório e Contas referente ao ano de 2024 e a de novembro para Apresentação e Aprovação do Plano de Atividades e Orçamento para 2026.

A Liga esteve ainda presente em todas as realizações levadas a efeito por várias instituições que tiveram a amabilidade de nos convidar.

Apoiámos ainda eventos ou iniciativas dos Profissionais de Saúde ou do próprio Hospital, nomeadamente:

- Projecto “Dor? Não, Obrigado!” – Pediatria: 303,53€;
- Projecto “Abraçar o Autismo” - Pediatria: 78,84€;
- Dia da Grávida e Semana do Aleitamento – Pediatria: 378,33€;
- Sala de espera do SU Pediatria: 200,93€.

2 - VALORIZAÇÃO DO VOLUNTARIADO

No âmbito da **valorização do Voluntariado**, houve a preocupação de levar a efeito atividades que pudessem capacitar os Voluntários com maiores e melhores conhecimentos, de índole teórico-práticos e relacionais, como forma de continuarem a constituir uma mais-valia, conducente a um serviço de excelência no nosso Hospital. Os Voluntários desempenham um papel fundamental na vida dos doentes e do hospital, em colaboração com os Profissionais de Saúde, contribuindo assim para o bom funcionamento e humanização dos serviços hospitalares, tendo sempre o bem-estar do doente como foco de toda a sua atuação

Como em anos anteriores, a Liga fez-se representar na **IV Reunião de Dirigentes do Voluntariado em Saúde**, que decorreu no Hospital de S. Teotónio, em Viseu, no dia 3 de maio de 2025 e os nossos Voluntários participaram no **XV Encontro Nacional do Voluntariado em Saúde**, no dia 25 de outubro, no Auditório da TECMAIA, na cidade da Maia.

Divulgou ainda ações de formação e conferências, levadas a efeito por outras instituições, no sentido de proporcionar aos nossos Voluntários e Associados momentos de formação e informação.

Durante este período a Liga, por impulso da Comissão de Humanização da ULSTMAD, que promoveu uma atualização do seu Regulamento do Voluntariado, para o qual a Liga, instada a fazê-lo, deu o seu contributo, deu início ao processo de melhoramento do seu corpo de voluntários, tendo em vista a adequação do seu perfil às necessidades das unidades de saúde. Este processo passará pela elaboração de um Regulamento do Voluntariado específico da Liga, a aprovar logo que seja publicado o da ULSTMAD.

3 - PROMOÇÃO E DINAMIZAÇÃO DA LIGA

No âmbito da **Promoção e Dinamização da Liga** foi levado a efeito um conjunto de iniciativas que dignificaram os trinta e três anos da sua existência e catapultaram a sua imagem para níveis ainda mais alargados da população, cimentando-se assim como uma instituição solidária e simultaneamente social.

Depois de um interregno no passado ano, foi retomada a celebração do Aniversário da Liga (o 33º), com a realização do Concerto Solidário, que teve lugar no Teatro Ribeiro Conceição em 24 de maio, nos moldes habituais.

No dia 20 de setembro foi realizado o também habitual Jantar/Concerto Solidário, que decorreu na Quinta da Pacheca.

Ainda neste âmbito, foi realizado um passeio recreativo-cultural ao norte de Espanha (Astúrias e Cantábria) nos dias 7,8,9 e 10 de junho.

4 - SITUAÇÃO ECONÓMICO-FINANCEIRA

A situação financeira da Liga, que se espelha nos documentos anexos ao presente Relatório, mantém-se estável, com um saldo global positivo de **60.371,30€**. O período em apreço apresenta um resultado líquido negativo de **15.480,22€**, reflexo da diferença entre a receita apurada (**42.822,98€**) e a despesa verificada (**58.303,20€**). De referir que o valor da despesa verificada, que ultrapassa o que foi proposto no Orçamento aprovado, reflete o apoio prestado pela Liga **na aquisição de uma coluna dupla para o sistema Pyxis (sistema automático de armazenamento e distribuição de medicamentos) do serviço de Medicina Interna, orçada em 25.628,00 €.**

B - CONCLUSÃO

Chegados ao fim do ano de 2025, importava fazer um balanço do trabalho desenvolvido que teve sempre como objetivo a concretização do lema que nos tem norteados **“SERVIR ANTES DE NÓS, AQUELES QUE SOFREM MAIS DO QUE NÓS”**, permitindo-nos assim, analisar, refletir e projetar um novo ano, sempre na esperança de um mundo melhor.

Tendo como ponto fulcral o utente/doente, podemos considerar que se tratou de um ano recheado de múltiplas e grandes realizações que engrandeceram e prestigiaram a LAHL e enobreceram todos aqueles que fizeram acontecer as atividades aqui referidas, os Órgãos Sociais da Liga.

A obra realizada foi também fruto da colaboração e apoio de muita gente:

- De todas as **Pessoas, Instituições e Empresas** que conosco colaboraram;
- Dos **Profissionais de Saúde e Funcionários** do Hospital de Lamego;
- Dos elementos dos Órgãos Sociais da Liga;
- Dos **Associados**; e, principalmente,
- Dos **Voluntários**, por se constituírem uma mais-valia essencial para a humanização dos cuidados, oferecendo proximidade, apoio emocional e orientação a utentes e famílias num dos momentos mais delicados das suas vidas. Para além disso, os voluntários reforçam a coesão da comunidade hospitalar, colaboram com os profissionais de saúde e ajudam a criar ambientes mais acolhedores e solidários.

Lamego, 5 de março de 2026

A Direção